



Association du Dispensaire de Neuchâtel

ASSEMBLEE GENERALE

23 juin 2020

Gestion 2019 du Dispensaire Rapport du président et des responsables

1. Propos introductifs

L'année 2019 a été marquée par des changements dans l'équipe des infirmières. Au sein de l'Association du Dispensaire de Neuchâtel (ADN), l'arrivée d'Agnès Barrelet au poste de trésorière s'est faite en douceur et très professionnellement. Les finances sont saines. La gestion et l'entretien des bâtiments ont occupé une partie de l'activité du comité.

2. Activités du Dispensaire des Rues de Neuchâtel (DDR)

2.1 Changement au sein de l'équipe des infirmières

Marie a souhaité diminuer son temps de travail tout en restant responsable des infirmières car elle a trouvé un travail à 80% depuis le mois d'août 2019. Pour continuer avec les mêmes prestations et sur proposition de Marie, le comité a validé la réduction de son temps de travail et de le compenser par l'engagement d'une nouvelle infirmière.

2.2 Ressources humaines

Fabienne Oriet, infirmière qualifiée, a été engagée le 1^{er} août 2019.

Les bénévoles sont au nombre de 30, plus 4 coiffeur-euses fin 2019.

2.3 Activités DDR, rapport de Marie responsable des infirmières

Une nouvelle infirmière, Fabienne, a été engagée en août 2020. Désormais, l'équipe est composée de quatre infirmières.

Le travail a été conséquent pour nous quatre. Nos consultations ont été très riches et diverses. Nous avons orienté les personnes dans notre réseau de médecins, dentistes, pédicure et au RHNE. Nous avons donné de l'argent afin que certains de nos patients puissent aller acheter leurs médicaments et se soigner. Nous avons distribué des bons Migros afin que les gens puissent s'acheter à manger.

Nous constatons une augmentation des consultations sociales et d'écoute. Nous tenons à ce que les consultations soient aussi un moment d'échange. Nous avons aussi accueilli de nombreux patients avec des troubles psychiques. Notre priorité est d'apporter des réponses adéquates aux problèmes de santé et d'ordre social aux plus démunis.

En ce qui concerne les sans-papiers, nous avons constaté une difficulté pour eux à payer leur prime d'assurance maladie malgré les subsides. Plusieurs personnes sans papiers ont quitté le pays et l'assurance a dû être annulée.

Tous les mois, les infirmières se voient deux heures en colloque. Cela permet de faire notre planning, de nous transmettre les informations et d'échanger sur nos consultations. C'est un moment qui reste important pour la symbiose de l'équipe.

Marie a participé activement au groupe de pilotage, au planning des bénévoles ainsi qu'à la plate-forme nationale pour l'accès aux soins de santé des sans-papiers.

Nous avons accueilli un groupe de cinq étudiants de l'HES-Arc Santé qui sont venus plusieurs semaines pendant les permanences et ont participé aux consultations infirmières.

Notre équipe s'entend bien et souhaite continuer à apporter son aide et accompagnement aux plus démunis et à offrir l'accès aux soins aux sans-papiers.

2.4 Activités DDR rapport de Denise responsable des bénévoles

En 2019, il n'y a pas eu de démission dans l'équipe des bénévoles.

Nous avons accueilli 3 nouvelles bénévoles, Natacha Schneitter, Sophie Gretillat et Binh Siegfried, désormais nous sommes 30, sans les 3 coiffeuses et un coiffeur. Nous avons des problèmes d'intendance, ce n'est pas possible de s'absenter pour faire des courses durant les permanences. Laurence, responsable de ce poste, est remplacée par Anouk et Karin, ainsi en cas d'absence de l'une ou l'autre, elles se remplacent.

Dans la foulée, nous avons déménagé les réserves de la cave aux armoires du Dispensaire, ainsi nous avons tout à proximité sans perte de temps et avons un meilleur contrôle. Les archives se retrouvent donc logiquement à la cave.

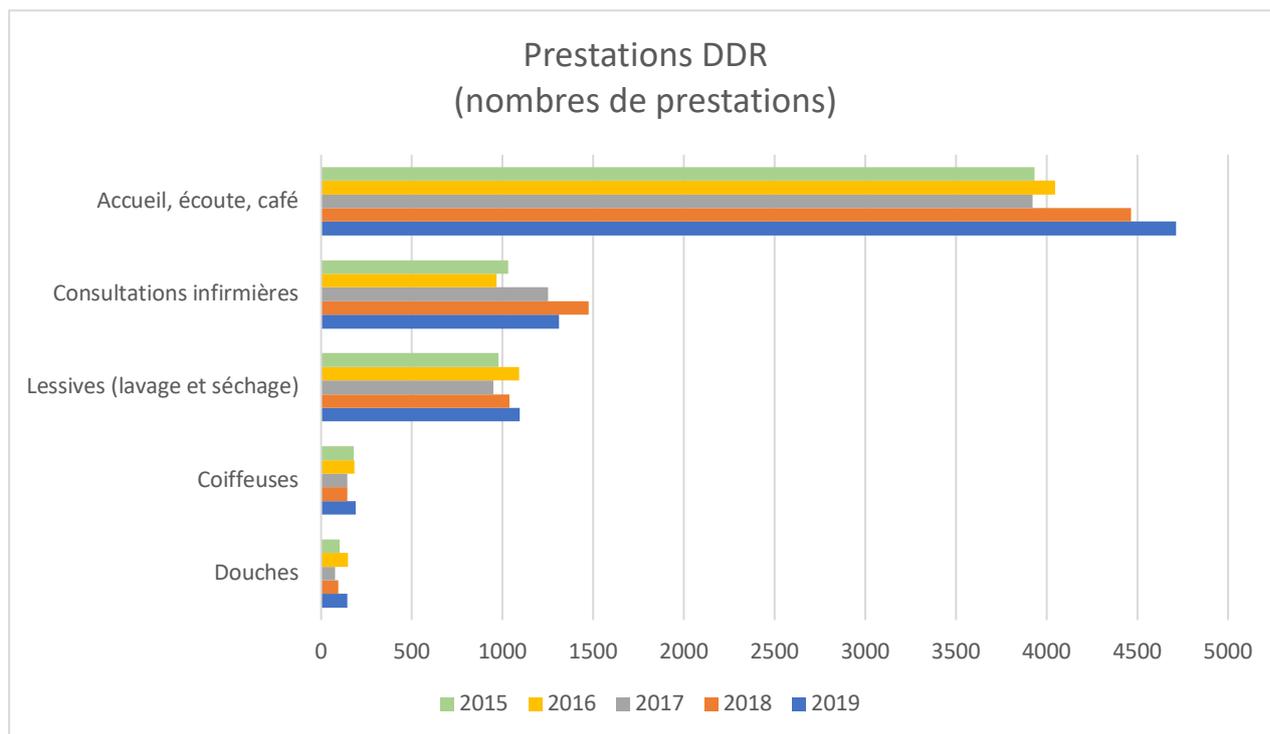
Une formation CNV (communication non violente) a été organisée le 4 juin, 14 bénévoles en ont profité.

Karin a organisé un groupe WhatsApp, utile pour les demandes de remplacement et autres communications.

Les documents concernant le Dispensaire ont été revus - corrections et nouveau logo.

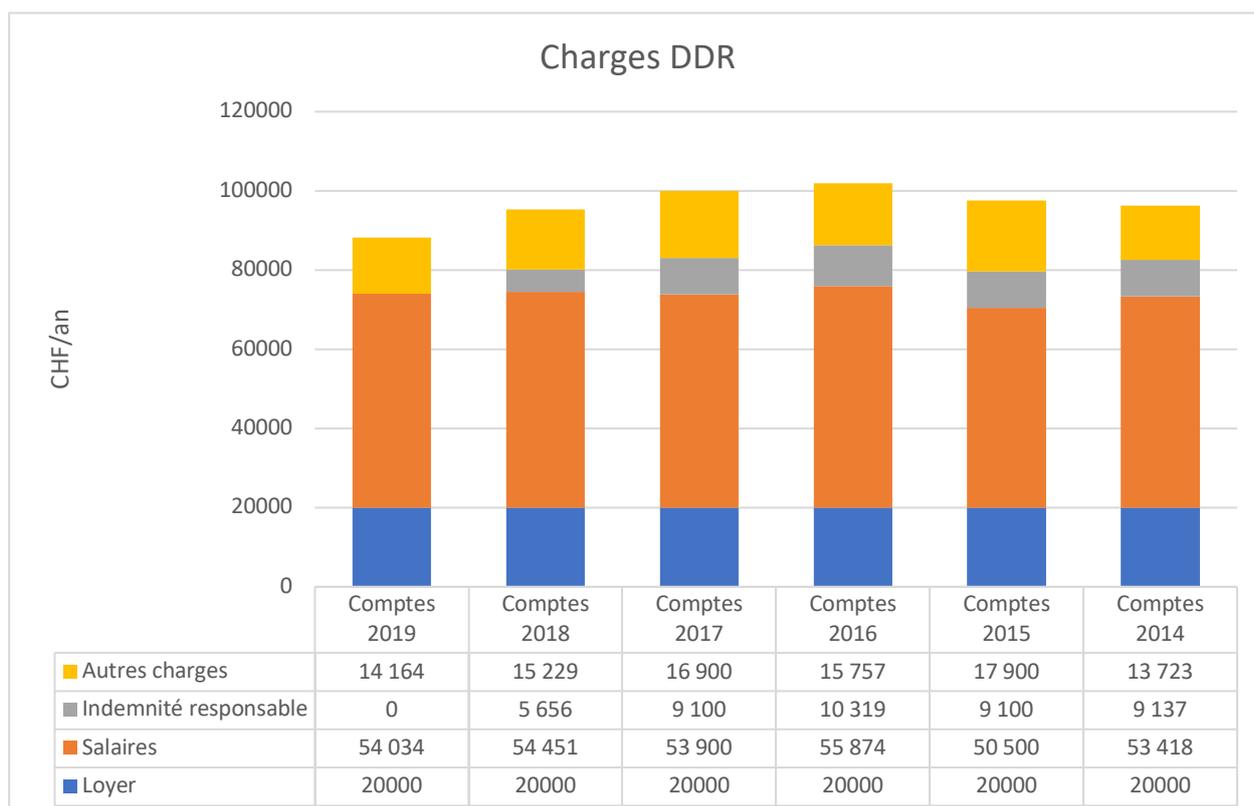
En décembre nous avons accueilli avec plaisir un coiffeur, Gian, qui est venu spontanément se présenter au Dispensaire et a commencé de travailler avant Noël !

2.5 Statistique de l'évolution des prestations



On constate une évolution significative du nombre de visites et la stabilité des autres prestations

2.4 Finances : charges du DDR



Les coûts du DDR se sont élevés, en chiffres arrondis, à CHF 88'200.- (y compris un loyer du local estimé à 20'000.-/an). Ils sont de nouveau inférieurs de plus de 8% à 2018. Cette différence s'explique principalement par la diminution des autres charges du Dispensaire des Rues.

Cette année, les coûts estimés de CHF 20'000.- / an du loyer pour le local de Fleury 22 ont été intégrés dans ces comparatifs.

La gestion et le fonctionnement du DDR donnent totale satisfaction. Merci à ses deux responsables, aux infirmières et aux bénévoles pour l'important travail réalisé en faveur des usagers du DDR. Les prestations sont en hausse les charges ont légèrement diminué, quoi de mieux !

3. Activités et fonctionnement de l'Association du Dispensaire de Neuchâtel (ADN)

3.1 Propos généraux sur ADN

L'année 2019 aura permis une consolidation de l'action du nouveau comité et de la nouvelle organisation du DDR. Des travaux sur nos deux immeubles Fleury 22 et Brandards 26 ont principalement occupé le responsable des bâtiments et le comité durant cette année. L'engagement d'une nouvelle infirmière a également été finalisée par le bureau.

3.2 Ressources humaines

Changement au comité lors de l'AG 2019 au Dispensaire

Nous avons eu le plaisir d'accueillir Agnès Barrelet en remplacement de Michel Ditisheim, trésorier depuis 2009 et membre du comité depuis 2007. Le comité a validé l'engagement de la nouvelle infirmière pour une entrée en fonction le 1^{er} août 2019.

La nouvelle composition du comité est la suivante :

François Dreyer	Président	et membre du bureau
Nicole Langer	Vice-présidente	et membre du bureau
Charlotte Sandoz	Secrétaire	et membre du bureau
Agnès Barrelet	Trésorière	et membre du bureau
Christiane Bianchi	En charge des donateurs et clubs services	
Monique Du Pasquier	En charge des donateurs des milieux économiques	
Philippe Donner	En charge de la gestion des immeubles	

Toutes les actions du Dispensaire ADN et DDR ont pu avoir lieu grâce

- 2300 h de bénévolat
 - 1500 h DDR dans le feu de l'action (environ 30 bénévoles)
 - 800 h ADN dans l'ombre (7 bénévoles au comité)
- 868 h infirmières (4 infirmières salariées)
- 138 h pour les nettoyages (1 femme de ménage salariée)

3.3 Activités comité et bureau

Le comité a travaillé dans un premier temps sur la répartition de ses activités et la gestion de la nouvelle organisation du DDR suite au départ de Martine. La solution trouvée pour la bonne marche du DDR est de s'appuyer à l'avenir sur deux responsables, une personne pour la partie santé-sociale et une autre personne pour la gestion des bénévoles du DDR.

3.4 Immeubles

Fleury 22

Les travaux de rénovation complète de l'appartement du premier étage y compris désamiantage des locaux sanitaires ont été réalisés entre le 1er février et le 31 mai. Un nouveau locataire est venu s'installer le 1er juin 2019. Il nous a donné son congé pour fin septembre en nous proposant des locataires potentiels. Nous avons retenu une nouvelle locataire pour occuper cet appartement dès le 1^{er} novembre 2019.

Suite aux exigences cantonales, des offres ont été demandées pour le remplacement de l'installation de chauffage (passage au gaz naturel) et le démantèlement de la citerne (travaux à mi-juin 2020).

Brandards 26

Des travaux d'assainissement des parapets en béton (carbonatation des aciers) du garage souterrain ont été faits. De plus, des travaux conséquents ont également été réalisés pour élaguer la végétation existante avec notamment l'abattage de deux arbres. Les travaux d'assainissement thermique de l'enveloppe et la mise aux normes des balcons ont été planifiés. Un appel d'offres a été fait en prévision d'une réalisation des travaux en été 2020. Un appartement est resté malheureusement vacant durant près d'une année sans explications.

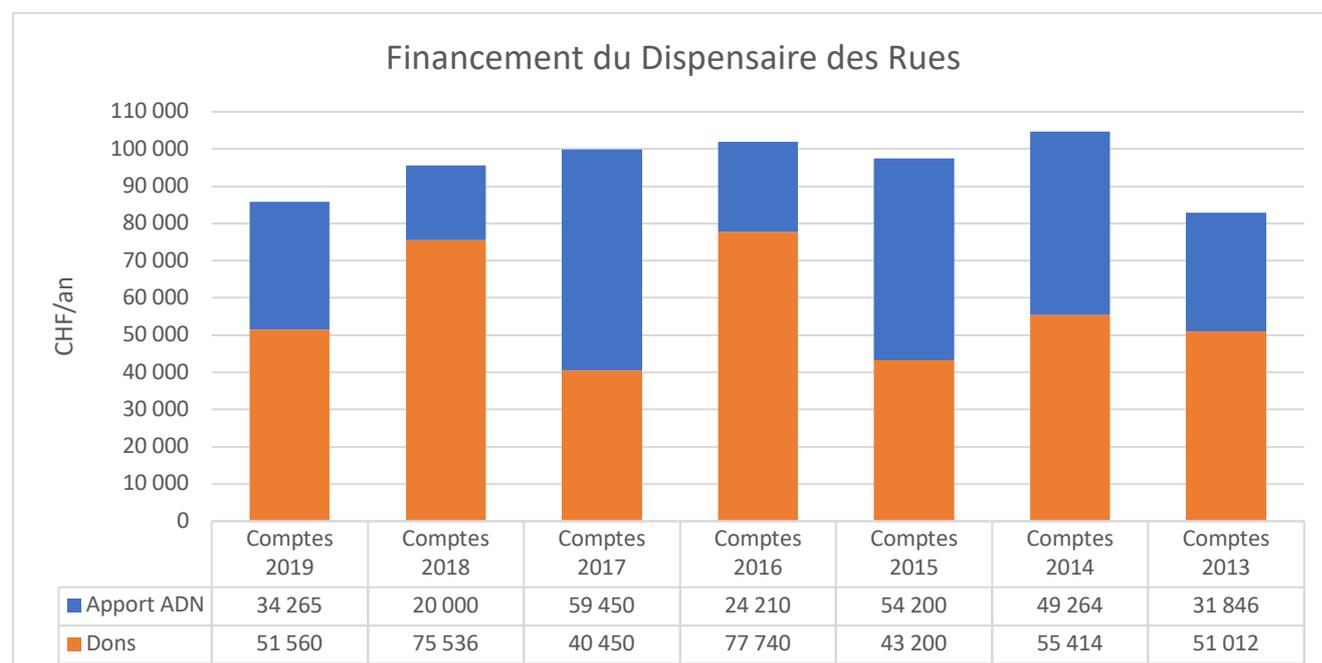
3.5 Communication

Un petit groupe de travail intitulé GT 2020 s'est formé en 2019 pour préparer le 20^{ème} anniversaire du DDR. Une liste de projets potentiels a été élaborée.

3.6 Relations externes

3.7 Finance ADN

Comme principe de base, les dons et autres actions ad hoc contribuent de manière importante au financement des charges de fonctionnement du DDR. Le solde est couvert par l'apport de l'ADN dans lequel on doit théoriquement ajouter la part loyer du local estimé à environ 20'000 CHF/an (pas compris dans le tableau ci-dessous)



Les frais d'exploitation du DDR se sont élevés, en chiffres arrondis, à CHF 86'000.- (loyer compris) soit environ 10% de moins qu'en 2018
Les dons ont représenté, en arrondi, CHF 51'500, ce qui contribue à une couverture des charges du DDR de près de 60%.

Les recettes de l'ADN permettant de compléter le financement du DDR proviennent du rendement de notre patrimoine financier et immobilier. Elles ont permis de couvrir l'apport de CHF 34'265 fait au DDR pour l'activité en 2019.

Le compte d'exploitation de l'ADN est équilibré et son bilan est sain. Merci aux membres du Comité qui ont œuvré à la récolte des dons. Merci aussi à Mme Agnès Barrelet pour l'excellente tenue des comptes et boucllements annuels. Nous remercions également M. Vincent Deagostini pour la vérification des comptes.

4. Conclusion

Ma reconnaissance s'adresse à tous les membres du Comité pour les tâches et les responsabilités assumées dans un climat de grande amitié.

Elle s'adresse également à toutes les personnes bénévoles ou salariées qui se sont engagées pour que le DDR continue à apporter des prestations uniques et indispensables à toutes les personnes en situation si délicate dans notre région. L'aide offerte par le Dispensaire des Rues permet d'apporter de la dignité et un précieux soutien à nos bénéficiaires par l'accompagnement bienveillant de toute l'équipe. Vous pouvez en être fiers.

Je tiens à remercier, au nom de l'ensemble du Comité, les généreux donateurs qui contribuent massivement à notre mission.

Notre reconnaissance s'adresse aussi aux membres de notre réseau des professionnels de la santé et de l'action sociale ainsi qu'à nos mandataires.

La pérennité d'une structure comme la nôtre est dépendante d'une chaîne de valeurs bien rôdée et de nombreux partenaires. Sans toutes ces contributions, le Dispensaire des Rues ne pourrait pas poursuivre sa mission d'aide aux plus démunis, alors que les besoins sont là !

Association Dispensaire de Neuchâtel
François Dreyer, président